



**CTT Nord srl**

# **Bilancio SA8000 anno 2020**

**INDICE BILANCIO SA8000**

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<i>Certificazioni - Scopo .....</i>	6
<i>Certificazione Ambiente-Qualità .....</i>	6
<i>Certificazione etica SA 8000 .....</i>	6
<i>Bilancio SA8000 .....</i>	6
<i>Definizioni .....</i>	7
<b>IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE .....</b>	<b>10</b>
<i>parti interessate interne .....</i>	10
<i>parti interessate esterne .....</i>	10
<b>1. LAVORO INFANTILE E MINORILE .....</b>	<b>12</b>
<i>INTRODUZIONE .....</i>	12
<b>2. LAVORO OBBLIGATO .....</b>	<b>13</b>
<i>INTRODUZIONE .....</i>	13
<i>Depositi - anticipi stipendio .....</i>	13
<i>Modalità di assunzione .....</i>	13
<i>Contenziosi in azienda .....</i>	14
<i>Lavoro straordinario .....</i>	14
<b>3. SALUTE E SICUREZZA .....</b>	<b>15</b>
<i>INTRODUZIONE .....</i>	15
<i>Salute .....</i>	16
<i>Infortuni e malattie .....</i>	16
<b>4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA .....</b>	<b>17</b>
<i>Introduzione .....</i>	17
<b>DISCRIMINAZIONE .....</b>	<b>19</b>
<i>Introduzione .....</i>	19
<b>5. PRATICHE DISCIPLINARI .....</b>	<b>21</b>
<b>7. ORARIO DI LAVORO .....</b>	<b>22</b>
<i>Introduzione .....</i>	22
<b>8. RETRIBUZIONE .....</b>	<b>23</b>
<i>Introduzione .....</i>	23
<b>9. SISTEMA DI GESTIONE .....</b>	<b>23</b>
<i>Introduzione .....</i>	23
<b>10. Attività di formazione ed addestramento – sensibilizzazione alla norma SA 8000 .....</b>	<b>25</b>
<i>Introduzione .....</i>	25
<b>11. RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA8000 .....</b>	<b>34</b>
<b>12. COMUNICAZIONE .....</b>	<b>34</b>
<b>13. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE .....</b>	<b>34</b>
<b>14. RIESAME DELLA DIREZIONE .....</b>	<b>35</b>
<b>15. FORNITORI - SUBFORNITORI .....</b>	<b>35</b>
<b>16. RECLAMI O SUGGERIMENTI .....</b>	<b>36</b>
<b>17. INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE .....</b>	<b>37</b>
<b>18. AMBIENTE DI LAVORO .....</b>	<b>37</b>



## **INTRODUZIONE**

CTT NORD srl è una società a capitale misto pubblico/privato, costituita a compimento di un percorso di aggregazione societaria che ha coinvolto le principali aziende di trasporto pubblico della Toscana nord occidentale.

Alcune Società a prevalente capitale pubblico, ATL spa di Livorno, CPT spa di Pisa e CLAP spa di Lucca, ed altre Società interamente private, LAZZI (Firenze) e CAP (Prato), hanno dato vita nell'ottobre 2012 ad un'azienda unica denominata CTT NORD srl.

Alla spinta definitiva verso questa soluzione hanno contribuito anche fattori esogeni di assoluta rilevanza, quali la crisi della finanza pubblica, che ha imposto ingenti tagli alla contribuzione e al servizio, dei quali purtroppo aziende e cittadini sono le "vittime", nonché l'avvento della riforma regionale del TPL, il cui effetto principale è il superamento del livello provinciale nell'affidamento dei servizi. Alla fine del 2014 infatti la Regione Toscana ha notificato ai soggetti interessati la lettera di invito a formulare l'offerta per la gara. Hanno partecipato due soggetti, la società consortile Mobit, di cui CTT Nord è socio maggioritario, e Autolinee Toscane (100% gruppo RATP) che nel luglio 2015 hanno presentato le loro offerte.

Alla CTT NORD srl sono state quindi conferite tutte le attività legate al trasporto pubblico precedentemente svolte da ATL spa di Livorno, CPT spa di Pisa, CLAP spa di Lucca e, parzialmente, della Lazzi attraverso la newco Trasporti Toscani srl.

Nel corso del 2014 CTT NORD ha concluso l'intera acquisizione della ATN srl e successivamente, dal 1° febbraio 2015, il ramo di azienda TPL della stessa ATN è stato affittato a CTT NORD.

Pertanto da tale data il personale in forza è passato da 1200 a circa 1500 lavoratori.

CTT NORD rimane inoltre proprietaria del 30% di COPIT spa di Pistoia.

Si è così completato il progetto di concentrare l'intero servizio di TPL della Toscana nord occidentale (bacini di Pisa, Lucca, Livorno e Massa-Carrara) in CTT NORD, che si presenta come la più grande azienda di TPL regionale per dimensioni e diffusione sul territorio.

Proprio nella prospettiva della sopra citata gara regionale, CTT NORD srl è divenuta anche socio di maggioranza relativa della società consortile MOBIT scarl, il soggetto che include le maggiori realtà del TPL toscano, costituito appositamente per la partecipazione alla gara, per la quale ha presentato la propria offerta.

Per una completa informativa del presente paragrafo, si ritiene necessario riepilogare lo stato di avanzamento dell'iter della gara regionale.

Occorre premettere, anche per meglio inquadrare il contesto in cui opera la Società, che in attesa della definizione del contenzioso pendente, il 29 dicembre 2017 la Regione Toscana ha sottoscritto con gli attuali gestori, riuniti nella società consortile ONE Scarl, un "contratto ponte" per l'affidamento dei servizi per il biennio 2018-2019.

Scaduto al 31/12/2019 il contratto ponte, a causa del protrarsi del contenzioso, la Regione ha disposto l'erogazione del servizio da parte dei gestori attuali attraverso atti

d'obbligo periodici a cadenza mensile, in attesa della conclusione del contenzioso pendente sull'aggiudicazione della gara.

Come si ricorderà, il consorzio MOBIT scarl (del quale fa parte CTT Nord srl), sentito il parere dei legali, aveva impugnato al Consiglio di Stato la sentenza del TAR n. 1548/2016, con la quale erano state escluse entrambe le offerte in gara e la sentenza del TAR n. 1159/2017, con la quale era stata ritenuta legittima la richiesta da parte della Regione ai due concorrenti di presentare nuovamente i PEF delle offerte di gara.

L'udienza di discussione al Consiglio di Stato per l'esame del ricorso principale e dei ricorsi incidentali si è svolta il 6 aprile 2017: con ordinanze 2554 e 2555 del 29 maggio 2017, il Consiglio di Stato ha sospeso il giudizio e rimesso gli atti alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (CGUE) alla quale ha posto 4 (quattro) quesiti, sostanzialmente interpretativi della disciplina contenuta nel Regolamento CE 1370/2007, onde verificare se AT, facente parte del gruppo francese RATP, titolare di affidamenti diretti in Francia e in vari paesi del mondo, possa partecipare a gare al di fuori del territorio francese.

Il 21 marzo 2019 la CGUE ha rimesso la propria pronuncia - sostanzialmente evadendo la risposta ai quesiti posti dal Consiglio di Stato - limitandosi a precisare che il predetto Reg CE 1370 entra in vigore soltanto dal 3 dicembre 2019 e prima di quella data l'autorità che affida una concessione non è tenuta a conformarsi a questa norma.

La questione dunque è tornata al Consiglio di Stato, che dopo l'udienza del 10 ottobre 2019, ha pubblicato l'11 dicembre 2019 la sentenza n. 8411 con la quale ha: a) riunito i ricorsi iscritti sub nn. 9624/2016, 9725/2016 e n. 9177/2017; b) con riguardo al ricorso n. 9624/2016 del R.G., respinto l'appello principale di Mobit e l'appello incidentale della Regione Toscana, nonché dichiarato improcedibili gli appelli incidentali di Autolinee Toscane s.p.a. e di RAPT; c) con riguardo al ricorso n. 9725/2016 respinto l'appello principale di Autolinee Toscane s.p.a. e l'appello incidentale della Regione Toscana; d) con riguardo al ricorso n. 9177/2017 del R.G., respinto l'appello principale di Mobit e l'appello incidentale di Autolinee Toscane s.p.a.

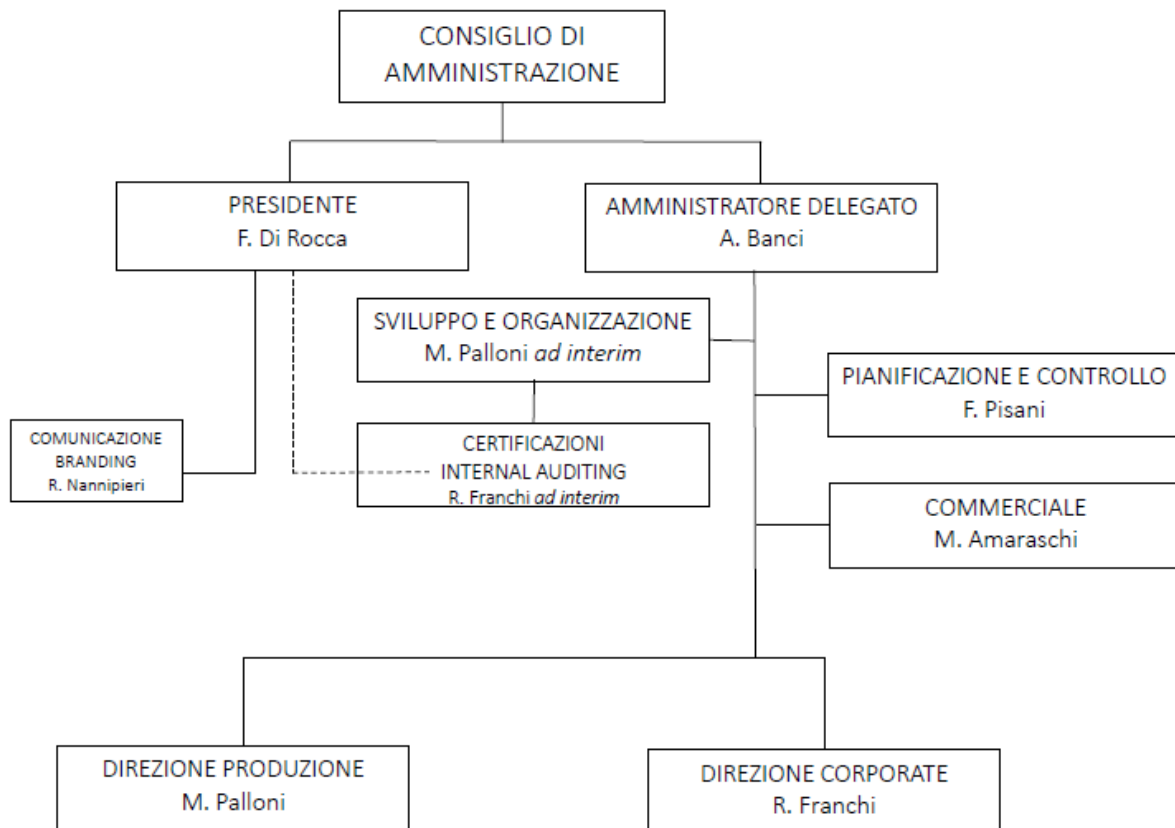
Sempre per quanto concerne lo stato di avanzamento dell'iter di gara si segnala che, anche in pendenza dei pronunciamenti di cui sopra, la Regione aveva comunque proceduto all'aggiudicazione definitiva della procedura alla società Autolinee Toscane Spa con decreto dirigenziale n. 6585 del 19/04/2019 certificato il 03/05/2019. Il provvedimento è stato impugnato dal consorzio MOBIT scarl al TAR Toscana, che si è espresso con sentenza n. 344 del 19 marzo 2020 dichiarando i motivi di ricorso in parte inammissibili e in parte respingendoli.

Il consorzio MOBIT ha dunque proposto appello al Consiglio di Stato avverso la suddetta sentenza del TAR. A seguito dell'ordinanza n. 6324 del 20/10/2020, il Consiglio di Stato ha ritenuto necessario richiedere approfondimenti, disponendo una verifica tecnica, volta a stabilire, "muovendo dall'esame del PEF, le reali caratteristiche del leasing proposto dalla società Autolinee Toscane, e, conseguentemente a stabilire l'incidenza dello stesso abbia sul servizio del debito comprensivo di quota capitale e quota interessi. La verifica è altresì estesa all'esame del PEF di Mobit, allo scopo di valutarne i requisiti di bancabilità, congruità e sostenibilità finanziaria".

A fini informativi di contesto, occorre evidenziare come dal marzo 2020 il settore del TPL sia stato colpito in modo molto rilevante dall'emergenza sanitaria covid-19 (c.d. coronavirus). Le disposizioni connesse e conseguenti a tale pandemia, che ha avuto ripercussioni su scala internazionale, hanno provocato una consistente riduzione della produzione chilometrica di servizio alla cittadinanza, fortissimi limitazioni sull'accesso a bordo dei mezzi e praticamente l'azzeramento dei ricavi da traffico derivanti dalla vendita di titoli di viaggio.

Al momento il settore sta fronteggiando la fase acuta dell'emergenza, in attesa dei provvedimenti europei, nazionali e regionali di sostegno diretto al settore e all'economia in generale.

### L'organizzazione di CTT NORD srl





### ***Certificazioni - Scopo***

La CTT NORD srl ha realizzato un Sistema Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e SA 8000 allo scopo di assicurare la soddisfazione dei propri clienti e delle altre parti interessate e lo sviluppo sostenibile della propria attività.  
– per approfondimenti cfr par. 9 –

### ***Certificazione Ambiente-Qualità***

Nel mese di Dicembre 2012, la CTT NORD srl ha ottenuto la certificazione del Sistema Qualità secondo la Norma ISO 9001:2008 e la certificazione Ambiente secondo la norma ISO 14001:2004; tali certificazioni sono state mantenute e rinnovate durante gli anni successivi.

### ***Certificazione etica SA 8000***

CTT NORD srl ha proseguito nel percorso di certificazione iniziato nel Dicembre 2006 da CTT srl, che comprendeva anche le aziende collegate Copit, ATN e TT, alcune delle quali continuano a far parte della certificazione di gruppo CTT NORD

Con la verifica ispettiva della primavera 2017 CTT NORD ha effettuato il passaggio alla nuova versione della norma SA 8000:2014.

### ***Bilancio SA8000***

Il presente Bilancio SA 8000 è lo strumento di cui CTT NORD srl si è dotata con lo scopo di fornire alla Direzione, agli stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 in azienda. La redazione del Bilancio SA 8000 avrà cadenza annuale, così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione. Il documento ha inoltre la funzione di individuare e rendicontare gli obiettivi dell'anno di riferimento.

**Oggetto di disamina del presente bilancio è l'anno 2020.**

Il Bilancio sarà reso disponibile agli stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale ([www.cttnord.it](http://www.cttnord.it)) e sull'Osservatorio S.A.W. sulla responsabilità sociale delle organizzazioni ([www.sawnet.info](http://www.sawnet.info)). La notizia della pubblicazione del Bilancio SA 8000 sarà comunicata al personale mediante Ordine di Servizio ed alle parti interessate con newsletter e i profili Twitter attivi in ciascun bacino di servizio. Inoltre è consentita la sua libera consultazione presso la Segreteria aziendale. Le aziende TT e 3MT, facenti parte del gruppo di certificazione, fanno riferimento al Bilancio CTT NORD srl per gli aspetti concernenti l'affermazione dei principi di massima secondo i punti della norma, ovvero assenza di lavoro infantile - minorile, assenza di lavoro obbligato, diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, rispetto della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dei trattamenti normativi ed economici da CCNL ed integrativi, attività di formazione, monitoraggio, misurazione e riesame della direzione, sistema di gestione, fornitori.

In merito agli obiettivi per l'anno 2021, si ritiene utile estendere, per quanto possibile, alle aziende del gruppo, gli obiettivi proposti nel presente Bilancio, specificando eventuali e/o ulteriori obiettivi nei Bilanci di ciascuna società.

**Definizioni**

(Aggiornate alla SA 8000:2014)

**Deve:** il termine "deve" indica un obbligo.

**Può:** il termine "può" indica un permesso.

**Bambino:** qualsiasi persona con meno di 15 anni di età, eccetto i casi in cui le leggi locali sull'età minima stabiliscano un'età minima più elevata per l'accesso al lavoro o per la frequenza della scuola dell'obbligo, nel qual caso si applica l'età più elevata.

**Organizzazione:** qualsiasi ente, a scopo di business o meno, responsabile dell'applicazione dei requisiti della Norma SA 8000, incluso tutto il personale impiegato dallo stesso. Nota: per esempio le organizzazioni includono: imprese, società, aziende agricole, piantagioni, cooperative, ONG ed istituzioni governative.

**Personale:** tutti gli individui dipendenti da un'organizzazione o con altro tipo di rapporto contrattuale, inclusi ma non limitati a : direttori, dirigenti, manager, supervisori, impiegati, operai e lavoratori con qualsiasi forma di contratto, come guardie di sicurezza, addetti mensa, addetti ai dormitori e alle pulizie.

**Lavoratore:** tutto il personale senza responsabilità di gestione.

**Fornitore o sub-appaltatore:** qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che fornisca direttamente all'organizzazione beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione dei beni e/o servizi dell'organizzazione.



**Sub-fornitore:** qualunque ente o individuo nella catena di fornitura che rifornisce il fornitore di beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la produzione di beni e/o servizi dell'organizzazione o di un suo fornitore.

**Lavoro infantile:** qualsiasi lavoro effettuato da un bambino di età inferiore a quella specificata della definizione di bambino sopra riportata, eccetto quanto previsto dalla Raccomandazione ILO 146.

**Azione di rimedio per il lavoro infantile:** ogni forma di sostegno ed azioni necessarie a garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo dei bambini che siano stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito, ed il cui lavoro sia terminato.

**Non conformità:** non soddisfacimento di un requisito.

**Azione correttiva:** un'azione atta ad eliminare la causa alla radice di una non conformità individuata. Nota: le azioni correttive sono intraprese per prevenire il ripetersi della non conformità.

**Azione preventiva:** un'azione atta ad eliminare la causa alla radice di una non conformità potenziale. Nota: le azioni preventive sono intraprese per prevenire il verificarsi di una non conformità.

**Parti interessate(stakeholders):** individuo o gruppo interessato alle, o che subisce l'influenza delle performance sociali e/o attività dell'organizzazione.

**Giovane lavoratore:** qualsiasi lavoratore che superi l'età di bambino, come sopra definito, e che non abbia compiuto i 18 anni.

**Lavoro obbligato e forzato:** ogni lavoro o servizio che una persona non si è offerta di compiere volontariamente e che è prestato sotto la minaccia di punizione o ritorsione, o che è richiesto come forma di pagamento di un debito.

**Tratta di esseri umani:** il reclutamento, trasferimento, alloggio o accoglienza di persone mediante l'uso di minacce, forza, raggirio o altre forme di coercizione, a scopo di sfruttamento.

**Lavoratore a domicilio:** una persona che ha un contratto con l'organizzazione o con un suo fornitore, subfornitore o subappaltatore, ma che non lavora presso i loro locali.

**Rappresentante dei Lavoratori SA 8000:** uno o più rappresentante(i) liberamente eletto(i) dai lavoratori per facilitare la comunicazione con il(i) rappresentante(i) della direzione e con il senior management su tematiche relative a SA8000. Nei siti sindacalizzati, il(i) rappresentante(i) deve(devono) essere membro(i) del(i) sindacato(i) riconosciuto(i), se questo(i) sceglie(scelgono) di ricoprire tale ruolo. Nel caso in cui il(i) sindacato(i) non individui(individuino) un rappresentante o l'organizzazione non sia



sindacalizzata, i lavoratori possono a tale scopo eleggere liberamente il(i) proprio(i) rappresentante(i).

**Organizzazione dei Lavoratori:** un'associazione autonoma e volontaria di lavoratori organizzata allo scopo di promuovere e difendere i diritti e gli interessi dei lavoratori.

**Contratto Collettivo:** un contratto che specifica i termini e le condizioni di lavoro, negoziato tra un'organizzazione (per esempio un datore di lavoro) o un gruppo di datori di lavoro ed uno o più organizzazioni di lavoratori.

**Salario dignitoso:** la retribuzione ricevuta per una settimana standard di lavoro da parte di un lavoratore in un determinato luogo, sufficiente a permettergli di sostenere uno standard di vita dignitoso per lui e per la sua famiglia. Gli elementi che contraddistinguono uno standard di vita dignitoso comprendono cibo, acqua, abitazione, istruzione, assistenza sanitaria, trasporti, vestiario ed altre necessità essenziali incluso l'essere preparati ad eventi inattesi.

**Valutazione del rischio:** un processo per identificare le politiche e le prassi di un'organizzazione inerenti la salute, la sicurezza e le politiche del lavoro, ed attribuire una priorità ai rischi associati.

**Performance sociale:** il raggiungimento da parte di un'organizzazione, attraverso il miglioramento continuo, della piena e sostenibile conformità a SA 8000.

**Coinvolgimento delle parti interessate:** la partecipazione delle parti interessate, incluse ma non limitate a : l'organizzazione, i sindacati, i lavoratori, le organizzazioni dei lavoratori, i fornitori, gli appaltatori, i compratori, i consumatori, gli investitori, le ONG, i media ed i rappresentanti dei governi locali e nazionali.

**Agenzia per l'impiego privata:** qualunque ente, indipendente dalle autorità pubbliche, che fornisce uno o più dei seguenti servizi a mercato:

- incontro tra domanda e offerta di lavoro, senza che l'agenzia diventi una parte del rapporto di lavoro che potrà scaturirne;
- impiego di lavoratori con la finalità di renderli disponibili a una terza parte, che assegna loro delle mansioni e ne supervisiona l'esecuzione.

**Bilancio SA 8000:** documento redatto al fine di proporre indicatori chiari e significativi del rispetto, nella gestione aziendale, di ogni singolo requisito della norma SA 8000, la cui conformità sia certificata da un organismo di parte terza.

## **IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE**

### ***PARTI INTERESSATE INTERNE***

- Soci
- Dipendenti
- Management

In relazione a questi le aspettative attese come risultato dell'adozione della norma SA 8000 possono così essere sintetizzate:

- Preservare la credibilità e la reputazione dell'Azienda allo scopo di dare evidenza oggettiva al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, mediante un sistema di gestione della responsabilità sociale, con il fine di confermare la rispettabilità della Azienda;
- Generare maggiore fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- Migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
- Controllare la correttezza sociale dei propri fornitori;
- Migliorare il clima aziendale tramite maggiore tutela dei lavoratori e coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro.

### ***PARTI INTERESSATE ESTERNE***

- Fornitori
- Clienti
- Consumatori e loro associazioni
- Istituzioni pubbliche
- Organizzazioni sindacali
- Gruppi ambientalisti e umanitari
- Associazioni non governative
- Mass media
- Opinione pubblica

Le aspettative delle parti interessate esterne, seppur variegata e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti di CTT NORD srl, possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con un'azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e dimostrata tramite il presente Bilancio SA 8000.

## **LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA D'IMPRESA DEL GRUPPO CTT**

Il Gruppo CTT, che comprende le società CTT Nord srl, Trasporti Toscani srlu, 3MT Srl, CAP soc. coop ha la missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- ❖ la fornitura di un servizio pubblico di trasporto affidabile, in grado di soddisfare le esigenze della collettività e delle pertinenti parti interessate;
- ❖ la gestione efficace ed efficiente delle proprie attività ai fini della sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

Il Gruppo CTT considera valori fondamentali il rispetto delle leggi vigenti, la qualità del servizio, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori, pertanto ha implementato un Sistema di Gestione Integrato secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001 e SA8000, che include anche la gestione della Privacy e della Responsabilità Amministrativa d'impresa.

Il Gruppo CTT garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie, nazionali, e locali applicabili, recepisce le convenzioni internazionali ILO e ONU, e si conforma a tutti i requisiti delle norme sopra dette.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che il Gruppo CTT utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- ❖ la soddisfazione del cliente e delle pertinenti parti interessate
- ❖ il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività
- ❖ la riduzione dell'impatto ambientale e la protezione dell'ambiente
- ❖ la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori
- ❖ la tutela della privacy dei clienti, dei lavoratori, delle parti interessate di cui si effettuano trattamenti di dati
- ❖ il controllo e la minimizzazione dei rischi connessi con la Responsabilità Amministrativa d'impresa ex D.Lgs. 231/2001

A tal fine il Gruppo CTT garantisce:

- ❖ L'impegno della Direzione per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali, con gli strumenti della pianificazione, riesame, azioni correttive, nell'ottica del miglioramento continuo
- ❖ La comunicazione con il cliente, le parti interessate, e la collettività
- ❖ Il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale
- ❖ L'adozione, nel reclutamento del proprio personale, di criteri e modalità nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità con l'assicurazione che non saranno richieste commissioni o costi relativi all'assunzione a carico totale o parziale dei lavoratori
- ❖ L'identificazione, valutazione e adozione delle opportune misure preventive e correttive riguardo ai rischi (Sicurezza, business, Ambiente, Resp.Amm. d'impresa,) connessi con le attività aziendali
- ❖ La costituzione del Social Performance Team e la predisposizione delle modalità di comunicazione reciproca tra la direzione ed il personale
- ❖ L'individuazione dei compiti e responsabilità per la Gestione del Sistema integrato, predisponendo attività di formazione e addestramento
- ❖ L'effettuazione di una valutazione dei rischi sa8000, il relativo monitoraggio individuando le eventuali azioni preventive e correttive necessarie
- ❖ La documentazione, la diffusione e la comunicazione al proprio personale ed all'esterno a tutte le parti interessate dei requisiti, degli obiettivi e delle modalità di attuazione
- ❖ La predisposizione di un sistema di valutazione e monitoraggio dei propri fornitori /subcontraenti e subfornitori.

La Politica è diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti interessate.

**I Presidenti delle aziende del Gruppo CTT**

Rev. Febbraio 2018

## BILANCIO IN RELAZIONE AI SINGOLI REQUISITI SA 8000

### 1. LAVORO INFANTILE E MINORILE

#### **INTRODUZIONE**

Non esistono in azienda bambini lavoratori, ne' giovani lavoratori, intesi come da definizione di obbligo scolastico secondo la Finanziaria 2007 (da 16 a 18 anni).

Nelle tabelle sottostanti si indica la composizione dell'organico suddivisa per fasce di età e la composizione dell'organico media per anno suddivisa per settori aziendali.

<b>Composizione età media anno</b>	<b>AL 31.12.2018</b>	<b>AL 31.12.2019</b>	<b>AL 31.12.2020</b>
21-30	20	34	28
31-40	178	159	141
41-50	713	694	648
51-60	474	521	565
61-70	45	35	53
<b>totale</b>	<b>1.430</b>	<b>1.443</b>	<b>1435</b>

<b>Composizione organico</b>	<b>AL 31.12.2018</b>	<b>AL 31.12.2019</b>	<b>AL 31.12.2020</b>
Amministrazione	125	103	111
Manutenzione	133	140	140
Esercizio	99	113	107
Operatori d'esercizio	1.073	1087	1077
<b>totale</b>	<b>1.430</b>	<b>1443</b>	<b>1435</b>

#### **OBIETTIVO 2021**

L'obiettivo per il 2021 oltre al Mantenimento dell'attuale situazione di non ricorso al lavoro minorile è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 1 della norma "Lavoro infantile e minorile" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



## **2. LAVORO OBBLIGATO**

### ***INTRODUZIONE***

Il lavoro svolto dal personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

### ***Depositi - anticipi stipendio***

L'Azienda non richiede al personale di nuova assunzione o già operante di lasciare depositi cauzionali, documenti d'identità in originale, né qualsiasi cosa che possa rendere assoggettato il dipendente all'Azienda.

L'Azienda non concede prestiti ai propri dipendenti, con la sola esclusione ovviamente di anticipi sul TFR ai sensi di legge.

### ***Modalità di assunzione***

Il personale di CTT NORD srl, al momento dell'assunzione, riceve e sottoscrive per accettazione la documentazione relativa al rapporto di lavoro ed al trattamento economico-normativo applicato e l'opuscolo di autoformazione sulla norma SA 8000.

I neo-assunti sono inseriti nel piano annuale di formazione-addestramento che comprende l'informativa sulla certificazione etica SA 8000 nonché in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nel corso del 2020 CTT nord in via straordinaria ha dovuto ricorrere all'inserimento di alcuni lavoratori tramite lavoro somministrato. Tale necessità si è verificata a seguito dell'esaurimento delle graduatorie relative a concorsi effettuati in anni precedenti e a copertura di necessità temporanee in ambito manutentivo o amministrativo.

Si precisa che ai lavoratori somministrati è stato riservato lo stesso trattamento contrattuale previsto per i lavoratori assunti in forma diretta.



### ***Contenziosi in azienda***

Sono ancora in essere contenziosi relativi all'applicazione della contrattazione di secondo livello nelle varie sedi aziendali, oltre che contenziosi collegati a provvedimenti disciplinari.

Non vi sono altre problematiche di carattere generale che hanno dato origine a contenziosi se non alcuni casi sporadici che fanno parte del contenzioso giuslavoristico legato alle tematiche del settore trasporti.

### ***Lavoro straordinario***

Il ricorso al lavoro straordinario è sempre volontario ed è il risultato dell'incontro tra la domanda aziendale, se si presenta la necessità, e la disponibilità del lavoratore.

#### **OBIETTIVO 2021**

L'obiettivo per il 2021 oltre a quello di effettuare azioni di miglioramento relativamente agli aspetti del requisito emersi durante le attività di gestione della norma SA 8000 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 2 della norma "Lavoro obbligato" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.

### **3. SALUTE E SICUREZZA**

#### ***INTRODUZIONE***

CTT NORD srl si adopera per attuare tutte le leggi e la buona prassi in materia di salute e sicurezza, inoltre garantisce un ambiente di lavoro che consente ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo.

L'Azienda si impegna a far sì che il luogo dove il personale svolge la propria mansione rispecchi le condizioni igienico/sanitarie delle leggi vigenti in materia. Sono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro o a rendere minima la possibilità che si verifichino.

Si pone attenzione alla prevenzione dei rischi ed alla formazione del personale in materia di sicurezza e salute, anche per i nuovi dipendenti o per quelli assegnati ad altri compiti.

L'Azienda garantisce al personale l'uso di bagni puliti e d'acqua potabile, nel rispetto delle più comuni norme d'igiene. Le sedi risultano essere conformi alle normative relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, mentre la sicurezza e salute dei lavoratori che prestano la loro opera presso le sedi distaccate viene mantenuta sotto controllo.

L'evidenza degli impegni assunti dalla società in merito alla sicurezza sono il piano di adeguamento al D.Lgs n. 81/08 (e successivi aggiornamenti) realizzato, monitorato e aggiornato dal SPP di CTT NORD srl, la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio con esposte le planimetrie con i percorsi di fuga e la valutazione dei rischi.

L'Azienda ha individuato nel Servizio prevenzione e protezione (SPP) il Comitato per la salute e sicurezza (CSS), richiesto dalla nuova norma SA 8000. Il Comitato è regolarmente e periodicamente aggiornato per potersi impegnare con competenza nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Da inizio pandemia (febbraio 2020) sono state attivate le seguenti misure di prevenzione al fine di ostacolare la diffusione del contagio da coronavirus:

- Predisposizione di Procedure Operative relativamente alla Sanificazione di tutti i mezzi di trasporto e dei locali giornaliera e del ricevimento e distribuzione delle merci a magazzino

- Dotazione di tutto il personale a titolo personale del Kit anticontagio
- Dotazione per tutto il personale dei DPI per le vie respiratorie
- Predisposizione dei bus per rispetto del distanziamento sociale del personale e degli utenti
- Istituzione del comitato Covid dal 24/03/2020
- Istituzione di registro per monitoraggio dei casi di contagio del personale
- Test sierologici fra Maggio e Giugno 2020
- Vaccino anti influenzale fra Novembre e Dicembre 2020
- Corso di formazione on-line a tutto il personale sulla sicurezza inerente il Covid-19
- Vari e numerosi Ordini di Servizio conseguenti i vari DPCM e Ordinanze Regionali

### **Salute**

In data 01.07.2015 sono stati nominati due medici competenti, rispettivamente per le aree di Lucca-Massa Carrara e Livorno-Pisa, secondo quanto previsto nel D.Lgs. 81/2008.

### **Infortuni e malattie**

Nella tabella sottostante si indicano i giorni di assenza per malattia ed infortunio.

<b>CTT NORD</b>	<b>MEDIA PERSONALE</b>	<b>GIORNATE INF.</b>	<b>GIORNATE MALATTIA</b>
<b>2017</b>	1.494	3.156	21.127
<b>2018</b>	1.470	2.678	19.692
<b>2019</b>	1.445	3.348	18.490
<b>2020</b>	1.439	2.133	24.571

Per quanto riguarda le giornate di assenza per malattie, rapportando il valore su base annua, si registra il seguente andamento 14,10 giornate medie per addetto nel 2017,



13,39 nel 2018,12,79 nel 2019 e 17,07 nel 2020 per effetto diretto e indiretto della situazione epidemiologica da Covid-19.

<b>CTT NORD</b>	<b>N. INFORTUNI</b>	<b>N. INFORTUNI IN ITINERE</b>
<b>2016</b>	102	9
<b>2017</b>	113	22
<b>2018</b>	80	10
<b>2019</b>	61	8
<b>2020</b>	56	9

Le assenze per infortunio hanno registrato un leggero miglioramento passando da 2,74 giornate medie per addetto nel 2016 a 2,11 del 2017 a 1,82 nel 2018 e 2,31 nel 2019 e 1,48 nel 2020

#### **OBIETTIVO 2021**

Gli obiettivi per il 2021 sono la diminuzione/mantenimento del livello di giornate medie di malattia e degli infortuni e quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 3 della norma "Salute e sicurezza" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.

#### **4. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

##### ***Introduzione***

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale ad esprimere l'adesione alle OO.SS., il diritto alla contrattazione collettiva nel rispetto delle leggi e del comune sentire.

I rappresentanti sindacali non sono discriminati sul luogo di lavoro e possono comunicare liberamente con i propri associati.

Le evidenze oggettive in materia di libertà di associazione sono rilevabili nelle registrazioni presenti in CTT NORD srl (cfr. trattenuta sindacale sugli stipendi). In nessun caso sono rilevabili detrazioni salariali o turni e mansioni destinati a scoraggiare l'attivismo sindacale.



I rappresentanti sindacali comunicano liberamente con i lavoratori nei luoghi di lavoro. Sono messi a disposizione presso ogni sede locali aziendali per riunioni proprie e per le assemblee sindacali ed adeguati spazi nelle bacheche aziendali.

Si indicano di seguito i giorni di permesso sindacale, di assenza per sciopero ed il numero dei lavoratori iscritti alle OO.SS.

<b>CTT NORD</b>	<b>gg. permesso sindacale</b>	<b>gg. assenze per sciopero</b>
<b>2016</b>	2.727,33	596,97
<b>2017</b>	2.711,09	398,05
<b>2018</b>	2.953,07	466,34
<b>2019</b>	2.846,81	634,21
<b>2020</b>	2.550,23	159,79

Nel 2020 si segnalano 981 dipendenti iscritti alle OO.SS firmatarie del contratto nazionale autoferrotranvieri.

Nel medesimo anno risultano altresì 61 dipendenti che versano una trattenuta per altre organizzazioni.

Si segnala infine che il numero dei non iscritti è pari a 393 dipendenti.

Nella tabella si possono misurare gli scostamenti degli ultimi 5 anni.

<b>CTT NORD</b>	<b>ISCRITTI OO.SS FIRMATARIE CCNL AUTOFERROTRANVIERI</b>	<b>ALTRE ADESIONI</b>	<b>NON ISCRITTI</b>	<b>N. DIP.</b>
<b>2016</b>	979	50	465	1.498
<b>2017</b>	986	45	437	1.472
<b>2018</b>	1023	36	371	1.430
<b>2019</b>	1011	47	373	1.431
<b>2020</b>	981	61	393	1.435

**OBIETTIVO 2021**

Il Social Performance Team effettuerà analisi dei dati e relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.



## **DISCRIMINAZIONE**

### ***Introduzione***

CTT NORD srl nel rispetto della norma SA 8000, non attua forme di distinzione verso i propri dipendenti né dà sostegno ad azioni discriminanti per sesso, razza, origine nazionale, territoriale o sociale, religione, orientamento sessuale, età, disabilità, ceto sociale, appartenenza politica o sindacale. CTT NORD srl si adopera secondo questi principi nello svolgimento della sua attività, come ad esempio nella gestione delle pratiche di assunzione, remunerazione, quiescenza, licenziamento, promozione e accesso alla formazione; la società non interferisce in alcun modo con il diritto di ognuno di seguire pratiche e principi differenti o di soddisfare esigenze dipendenti dall'appartenenza ad una razza, religione, orientamento sessuale, età, ceto sociale, appartenenza politica o sindacale. In CTT NORD srl non vengono adottati, né consentiti sul luogo di lavoro comportamenti scorretti nei confronti di chiunque, nei modi, nel linguaggio e nel contatto fisico.

La tabella seguente evidenzia il personale con contratto di lavoro part-time suddiviso in base alla percentuale.

<b>CTT NORD</b>		
<b>N. dipendenti part-time 2019</b>	<b>N. dipendenti part-time 2020</b>	<b>tempo di lavoro %</b>
13	10	50,00
1	0	50.26
2	2	51.28
1	2	53.34
1	1	53.85
11	4	61.54
2	2	64.10
1	1	65.38
2	2	66.52
9	11	66.67
1	0	69.24
1	1	69.44
19	21	70.00
1	1	76.67
6	7	76.92
1	2	78.85
1	1	78.97
0	2	79.49
1	0	80.00
0	1	81.67
1	1	82.00
1	0	82.06
1	2	82.82
0	1	83.33
3	0	83.83
1	2	84.62
1	0	87.18
1	0	87.82
2	1	89.74
2	1	92.31
<b>Totale 87</b>	<b>Totale 79</b>	

La tabella seguente evidenzia la suddivisione del personale per sesso.

<b>CTT NORD</b>	<b>Media dipendenti</b>	<b>Media pres. femminile</b>
<b>2016</b>	1.504	170
<b>2017</b>	1.494	174
<b>2018</b>	1470	174
<b>2019</b>	1445	171
<b>2020</b>	1.439	167

**OBIETTIVO 2021**

L'obiettivo per il 2021 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 5 della norma "Discriminazione tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni.

## 5. PRATICHE DISCIPLINARI

Le procedure disciplinari, nel rispetto dello Statuto dei lavoratori, seguono l'iter stabilito dal Regio Decreto 148/31, Allegato A. Gli importi di eventuali sanzioni disciplinari inflitte sono versati all'INPS.

<b>CTT NORD</b>	<b>N. ore multa</b>	<b>N. gg sospensione</b>
<b>2016</b>	403	92
<b>2017</b>	634	16
<b>2018</b>	510	46
<b>2019</b>	422	23
<b>2020</b>	190	25

I provvedimenti disciplinari comminati ai lavoratori registrano una diminuzione per quanto attiene le ore di multa e un lieve aumento delle giornate di sospensione. In azienda è presente un ordine di servizio contenente le indicazioni dell'iter disciplinare che CTT NORD srl attua nel rispetto del regio decreto 148/31 allegato A.

### **OBIETTIVO 2021**

L'obiettivo per il 2021 è quello di effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 6 della norma "Pratiche disciplinari" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale verificherà le motivazioni che hanno portato ad un notevole aumento delle giornate di sospensione.

## 7. ORARIO DI LAVORO

### **Introduzione**

CTT NORD srl rispetta tutte le normative vigenti applicabili in materia di orario di lavoro ed in particolare del CCNL di settore.

L'azienda garantisce comunque che il lavoro straordinario sia volontario ed eccezionale in ragione delle esigenze di servizio. Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario.

Si riportano di seguito le tabelle con i dati riguardanti lo straordinario, le ferie ed i riposi (il dato sui riposi riguarda solo il personale viaggiante).

<b>CTT NORD</b>	Ore straordinario totali	Forza media	Ore medie annue
<b>2017</b>	76.638,94	1.494	51,30
<b>2018</b>	71.137,65	1.470	48,39
<b>2019</b>	73.602,14	1.445	50,93
<b>2020</b>	56.414,45	1.439	53,37

Le ore di straordinario nel corso del 2020 si sono sensibilmente ridotte rispetto agli anni precedenti in quanto il servizio erogato, a causa della pandemia di Covid-19, è stato ridotto rispetto gli anni precedenti. Di conseguenza, previa esecuzione delle procedure previste, è stato attivato il fondo bilaterale di solidarietà di settore, cui hanno avuto accesso i dipendenti per la parziale sospensione/riduzione dell'attività lavorativa. Tali elementi hanno inciso sulle ore medie annue pro capite di straordinario effettuate, con una evidente contrazione del dato rispetto la media degli ultimi anni.

<b>CTT NORD</b>	PERSONALE in forza al 31/12	GG. FERIE RESIDUE A.P.	GG. FERIE GODUTE	GG. FERIE RESIDUE	GG. RIPOSI GODUTI
<b>2017</b>	1.472	33.808,55	40.705,46	34.900,77	86.262
<b>2018</b>	1.430	34.900,77	40.976,27	34.451,08	83.592
<b>2019</b>	1.443	34.451,08	38.094,26	36.588,72	81.395
<b>2020</b>	1.435	36.588,72	36.533,58	40.069,31	78.089

Le ferie godute procapite nell'anno 2020 sono pari a 25,45 giornate rispetto le 26,39 giornate per l'anno 2019. Questo trend certifica il godimento delle ferie annue maturate.



**OBIETTIVO 2021**

Continuare nel monitoraggio degli straordinari e delle ferie ed effettuare la valutazione dei rischi per quanto riguarda gli aspetti del punto 7 della norma "Orario di lavoro" tale valutazione sarà effettuata dal Social Performance Team il quale relativamente ad eventuali aspetti critici che potranno emergere provvederà a suggerire al Senior Management le azioni correttive/preventive necessarie ed effettuerà il monitoraggio dell'attuazione di tali azioni

## **8. RETRIBUZIONE**

### ***Introduzione***

CTT NORD srl garantisce a tutti i dipendenti l'applicazione della normativa di settore relativa al trattamento retributivo e normativo. Nella busta paga dei dipendenti sono specificate le voci retributive nonché l'inquadramento nell'organico aziendale.

CTT NORD srl procede alle scadenze dovute agli adempimenti contributivi ed assistenziali, pertanto non vengono adottate misure volte ad eludere tali obblighi.

## **9. SISTEMA DI GESTIONE**

### ***Introduzione***

L'ufficio Certificazioni gestisce il sistema integrato Qualità – Ambiente - SA 8000 di CTT NORD srl e coordina le attività connesse ai sistemi implementati dalle aziende TT srl e 3MT srl.

La certificazione etica di gruppo comprende le seguenti Aziende:

CTT NORD srl, TT srl e 3MT srl.

La CTT NORD srl, come azienda capogruppo certificata SA 8000 e come fornitrice di service, è disponibile a verifiche degli stakeholders per appurare il rispetto dei principi contenuti nella norma. Annualmente sono stati pubblicati sul sito aziendale di ciascuna azienda e sull'Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni SAW i Bilanci SA 8000 di CTT NORD srl, 3MT srl e TT srl, società iscritte all'Osservatorio SAW. L'Azienda, per dare maggiore visibilità a tutte le parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale, continua a:

- essere iscritta al S.A.W.;
- pubblicare sul portale del S.A.W. e sul sito aziendale il Bilancio Sociale Sa8000;
- coinvolgere i fornitori delle società nell'iscrizione al S.A.W.;
- individuare i monitori iscritti al S.A.W per tutte le società iscritte;



- attuare un sistema di Responsabilità Sociale SA8000 in modo integrato al proprio Sistema di Qualità ISO 9001 ed ISO 14001.

In data 05/04/2017 tutto il gruppo è passato alla nuova versione della norma SA 8000:2014.

Per adempiere a quanto richiesto dalla norma vengono effettuate le seguenti attività:

- **Iscrizione al Social Fingerprint** un nuovo questionario on-line di autovalutazione messo a punto da SAI - Social Accountability International che viene compilato dall'azienda per verificare relativamente al punto 9 della norma il grado di maturità raggiunto rispetto allo standard SA8000:2014.
- **Autovalutazione** effettuata attraverso l'utilizzo dell'allegato alla norma SA8000:2014 "Allegato Indicatori di Performance", che descrive le aspettative minime di performance di responsabilità sociale per le organizzazioni certificate. L'utilizzo di questi indicatori è risultato utile per valutare la misura in cui le attività/controlli e le performance sociali di CTT NORD fossero conformi a ciascuno dei requisiti dello Standard SA8000:2014.
- **Documentazione** revisione di tutta la documentazione e allineamento a quanto previsto dalla nuova norma (Manuale, Procedure, Politica e documenti collegati).
- **Formazione** effettuata a vari livelli a seconda del grado di coinvolgimento dei lavoratori
- **RIUNIONI del SOCIAL PERFORMANCE TEAM, (SPT)** composto da una rappresentanza equilibrata di lavoratori e management, che si occupa di effettuare una analisi dei rischi su tutti i punti della norma SA8000, suggerire al Senior Management le eventuali azioni correttive/preventive necessarie ed effettuare efficacemente un monitoraggio per tenere sotto controllo la conformità allo standard SA8000:2014.
- **Analisi dei Rischi** documento attraverso il quale vengono individuate per ciascun punto della norma le problematiche che necessitano di monitoraggio o di azioni correttive.
- **COMITATO SALUTE E SICUREZZA (CSS)** gruppo formato da lavoratori e funzioni manageriali incaricati di valutare e monitorare i rischi reali e potenziali per la salute e sicurezza dei lavoratori che coincide con il Servizio Prevenzione e Protezione

**OBIETTIVO 2020**



**10. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO – SENSIBILIZZAZIONE ALLA NORMA SA 8000**

**Introduzione**

I report della formazione sono disponibili presso la Direzione Risorse Umane.

Nelle tabelle seguenti si riporta il modulo M01.PQG11 che illustra la formazione svolta nel corso del 2020 e quella pianificata per l'anno 2021.

CTT NORD		PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2020				
NR.	DIREZIONE	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE	N.ORE	N. PART.	PERIODO
PROG.	AZIENDA		SEDE			
1	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	1	08/01/2020
2	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	4	08 E 09/01/2020
3	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE COORDINATORE ELBA"	CTTNORD-LI	1	1	02/01/2020
4	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE INFOTRANSIT"	CTTNORD-LU	1	6	03/01/2020
5	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE QUALITA"	CTTNORD-LI	4	4	13/01/2020
6	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE INFOTRANSIT"	CTTNORD-LI	1	6	13/01/2020
7	CTTN	CORSO: "TAVOLI 231/01 ANNO 2020"	PLENUM-MI	40	2	21/05, 17/06/ E 9/07/20
8	CTTN	CORSO: "LA CORRETTA GESTIONE DEI RIFIUTI IN AZIENDA, PREVENENDO SANZIONI E TUTELANDO L'AMBIENTE"	ECOLSTUDIO-LU	4	4	23/01/2020
9	CTTN	CONVEGNO: "ITS NEL TPL - PIATTAFORME DIGITALI, AVM E VIDEOSORVEGLIANZA"	ASSTRA-ROMA	7	4	12/02/2020
10	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 8^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	1	DAL 15/01/2020 AL 04/02/2020
11	CTTN	CORSO: "GESTIONE ACG - PROFILAZIONE SIC"	CTTNORD-LU	1,5	1	17/01/2020
12	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB"	CTTNORD-LI	1	5	15/01/2020
13	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB - PROFILO C RESPONSABILI E OPERAI"	CTTNORD-LU	1	10	21/01/2020
14	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	20/01/2020
15	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB - PROFILO PIAZZALISTA"	CTTNORD-LU	1	7	22/01/2020
16	CTTN	CORSO: "ANTINCENDIO BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	8	34	07,21,28/02/20 E 18 E 19/11/20
17	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SPECIFICA CONDUCENTI DI LINEA/VERIFICATORI"	CTTNORD-LU	8	2	22/01/2020
18	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO PIAZZALISTA"	CTTNORD-LU	1	7	27/01/2020
19	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LU	1	8	28/01/2020
20	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE - MODULO DRM"	CTTNORD-LI	3	3	30/01/2020
21	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTNORD-MS	2	1	03/02/2020
22	CTTN	CORSO:" FORMAZIONE PROGRAMMAZIONE MASSA"	CTTNORD-MS	1	1	03/02/2020
23	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LU	1	6	04/02/2020

24	CTTN	CORSO: "SICUREZZA SUL LAVORO PER RSP/ASPP - STRUMENTI OPERATIVI PER INTERVENTI EFFICACI"	ECOLSTUDIO-LU	8	1	21/02/2020
25	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	1	24/01/2020
26	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. CONDUCENTI"	CTTNORD-LU	8	3	22/01/2020
27	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	07/02/2020
28	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO PIAZZALISTA"	CTTNORD-PI	1	5	05 E 07/02/2020
29	CTTN	CORSO: "FOGLIO EXCEL FABBISOGNI - SCORTE"	CTTNORD-MS	1	5	10/02/2020
30	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB CONTROLLO ACCESSI"	CTTNORD-LI	1	5	11/02/2020
31	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE INFOTRANSIT"	CTTNORD-PI	1	1	17/01/2020
32	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 11^ EDIZIONE (AUT. NAVALESI)"	CTTNORD-MS	35	10	DAL 10/02/20 AL 26/03/20. DAL 22/06/20 AL 13/07/20
33	CTTN	CORSO: "PS BASE"	CTTNORD-LI/PI/MS/LU	16	46	DAL 17/02/20 AL 27/10/20
34	CTTN	CORSO: "AGG. ANTINCENDIO"	CTTNORD-ELBA	5	3	25/02/2020
35	CTTN	CORSO: "CYBER SICUREZZA NELLA PROPRIA AZIENDA"	TIFORMA-FI	6	2	11/03/2020
36	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PES/PAV"	ECOLSTUDIO-PI	16	5	21 E 23/09/20
37	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 12^ EDIZIONE (AUT. JENNY)"	CTTNORD-MS	35	6	DAL 24/02/20 AL 13/03/20 DAL 3/07/20 AL 13/07/20
38	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	1	25/02/2020
39	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. OFFICINA"	CTTNORD-LI	8	4	04/03/2020
40	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	6	6	25/02/2020
41	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. ELBA)"	CTTNORD-PORTOFERRAIO	35	12	DAL 13/08/20 AL 20/08/20
42	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	5	25/02/2020
43	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	4	7	25/02/2020
44	CTTN	CORSO: "AGG. PS"	CTTNORD-PI	6	8	28/10/2020
45	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LI	1	6	03/03/2020
46	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO C OPERAI"	CTTNORD-LI	1	9	25/02/2020
47	CTTN	CORSO: "GESTIONE PANDEMIA IN PIATTOFORMA WEB"	QU.IN.	4	4	24/03/2020
48	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - (AUT. NAVALESI)"	CTTNORD-MS	35	4	DAL 20/02/20 AL 17/04/20. DAL 15/07/2020 AL 07/09/20
49	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 3^ EDIZIONE (AUT. 2 GO)"	CTTNORD-LI	35	13	DAL 28/07/2020 AL 14/08/2020
50	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. COLLINE)"	CTTNORD-LI	35	10	DAL 24/07/2020 AL 08/09/2020
51	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. RAPIDA)"	CTTNORD-LI	35	21	DAL
52	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 5^ EDIZIONE CORSO A (AUT. MARCELLO)"	CTTNORD-PI	35	10	DAL 23/07/2020 AL 01/09/2020

53	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 9^ EDIZIONE CORSO B (AUT. MARCELLO)"	CTTNORD-PI	35	9	DAL 05/08/2020 AL 08/09/2020
54	CTTN	CORSO: "RSPP/ASPP MOD.A"	QU.IN.	28	1	DAL 12/03/2020 AL 07/04/2020
55	CTTN	VIDEOCONFERENZA: "D.L. CURA ITALIA - CORONA VIRUS - L'IMPATTO SULLA GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO"	TIFORMA-FI	3	2	26/03/2020
56	CTTN	CORSO: "CND - CERTIFIED NETWORK DEFENDER"	DGROOVE	40	1	DAL 4/05/20 AL 8/05/20
57	CTTN	CORSO: "GLI APPALTI PUBBLICI DOPO LA CONVERSIONE DEL DECRETO CURA ITALIA"	MAGGIOLI	2	1	06/05/2020
58	CTTN	"VERIFICA DEI REQUISITI E SOCCORSO ISTRUTTORIO: DALLE NOVITA' DEL DECRETO SBLOCCA-CANTIERI ALLA PRASSI OPERATIVA"	MAGGIOLI	2	1	12/05/2020
59	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO IMPIEGATI"	CTTNORD-LU	6	4	DA 05 A 06/2020
60	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE AGGIORNAMENTO OFFICINA"	CTTNORD-LU	6	7	DA 05 A 06/2020
61	CTTN	CORSO: "ISTRUZIONI PER FUNZIONAMENTO PEDANE DISABILI E FORMAZIONE PRIVACY"	CTTNORD	3	1083	DAL 16/02/20 AL 31/05/20
62	CTTN	CORSO: "RSPP/ASPP MODULO B"	QU.IN.	48	1	DAL 26/05/20 AL .....
63	CTTN	CORSO: "PROCEDURA CREAZIONE PARCHI VEICOLI PER SANIFICAZIONI GIORNALIERE"	CTTNORD-LI	1	6	15/05/2020
64	CTTN	CORSO: "PROCEDURA CREAZIONE PARCHI VEICOLI PER SANIFICAZIONI GIORNALIERE"	CTTNORD-LI	1	1	13/05/2020
65	CTTN	CORSO: "ORGANIZZAZIONE GESTIONE BUS PER CATENE AVVISI ADESIVI (COVID)"	CTTNORD-PI	1	5	18/05/2020
66	CTTN	CORSO: "PROCEDURA CREAZIONE PARCHI VEICOLI PER SANIFICAZIONI GIORNALIERE"	CTTNORD-MS	1	4	21/05/2020
67	CTTN	CORSO: "PROCEDURA CREAZIONE PARCHI VEICOLI PER SANIFICAZIONI GIORNALIERE"	CTTNORD-LU	1	8	20/05/2020
68	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PER ADDETTO MISURAZIONE TEMPERATURA"	CTTNORD-MS	1	2	19/05/2020
69	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PER ADDETTO MISURAZIONE TEMPERATURA"	CTTNORD-LU	1	2	18/05/2020
70	CTTN	CORSO BASE SULL'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI PUBBLICI	MAGGIOLI	12	1	28-29/05/20 E 04-05/06/20
71	CTTN	SEMINARIO	AIESIL	3	1	04/05/2020
72	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	09/06/2020
73	CTTN	CORSO: "VERIFICHE E RIPRISTINI DOTAZIONI AUTOBUS"	CTTNORD-LI	1	5	10/06/2020
74	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE QUALITA'"	CTTNORD-MS	1	1	16/06/2020
75	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI CENTRALE - GESTIONE DEI DISSERVIZI IN VDAP"	CTTNORD-PI	4	5	17/06/2020
76	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE REFERENTE AREA LUCCA"	CTTNORD-PI	1	1	17/06/2020
77	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTNORD-PI	2,5	5	17/06/2020
78	CTTN	WEBINAR ASSTRA "EMERGENZA COVID E APPALTI"	ASSTRA-ROMA	3	1	23/06/2020
79	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	6	15/06/2020
80	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	18/06/2020

81	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	10	22/06/2020
82	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	6	17/06/2020
83	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. ODE"	CTTNORD-PI	8	6	17 E 18/06/2020
84	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	3	4	19/06/2020
85	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	10	23/06/2020
86	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. ODE"	CTTNORD-PI	8	10	24/06/2020
87	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	3	9	25/06/2020
88	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	2	30/06/2020
89	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. ODE"	CTTNORD-PI	8	2	01/07/2020
90	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	3	1	29/06/2020
91	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE QUALITA' - INFOTRANSIT GESTIONE PALINE ELETTRONICHE"	CTTNORD-PI	1	1	24/06/2020
92	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI ALLA GESTIONE DEL SISTEMA AVM"	CTTNORD-PI	2	5	24/06/2020
93	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALI - GESTIONE DISSERVIZI IN VDP"	CTTNORD-PI	4	5	24/06/2020
94	CTTN	CORSO: "IB PROFILO AE CENTRALE OPERATIVA + CREAZIONE PARCHI SANIFICAZIONE"	CTTNORD-PI	1,5	10	01/07/2020
95	CTTN	CORSO: "IB PROFILO CONTROLLO ACCESSI"	CTTNORD-LI	0,5	2	01/07/2020
96	CTTN	CORSO : "IB PROFILO AE GESTIONE RETE"	CTTNORD-PI	1	2	01/07/2020
97	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. AQUILINI)"	CTTNORD-LU	35	12	DAL 6/07/2020 AL 17/07/2020
98	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 2^ EDIZIONE (AUT. AQUILINI)"	CTTNORD-LU	35	9	DAL 20/07/2020 AL 05/08/2020
99	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	6	06/07/2020
100	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. ODE"	CTTNORD-PI	8	6	07/07/2020
101	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	3	3	08/07/2020
102	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	7	12/06/20 E 03/07/20
103	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	13/07/2020
104	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	2	14/07/2020
105	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. ODE"	CTTNORD-PI	8	2	15/07/2020
106	CTTN	CORSO: "INFO PMS IB - PROFILO ADDETTO DI PIAZZALE + GESTIONE DIARIO DI BORDO PISA"	CTTNORD-PI	4,5	1	13/07/2020
107	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - VOUCHERS (AUT. S. ANNA)"	CTTNORD-LU	35	3	DAL 15/07/2020 AL 13/08/2020
108	CTTN	CORSO: "INFO PMS IB - PROFILO CONTROLLO ACCESSI"	CTTNORD-LI	0,3	1	23/07/2020
109	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	23/07/2020
110	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	2	24/07/2020
111	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. ODE"	CTTNORD-PI	8	2	24 E 25/07/2020
112	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. LA NUOVA GUIDA )"	CTTNORD-LI	35	14	DAL 28/07/2020 AL 10/08/2020
113	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 2^ EDIZIONE (AUT. LA NUOVA GUIDA )"	CTTNORD-LI	35	15	DAL 24/08/2020 AL 07/09/2020
114	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 3^ EDIZIONE (AUT. LA NUOVA GUIDA )"	CTTNORD-LI	35	15	DAL 11/08/2020 AL 03/09/2020

115	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 4^ EDIZIONE (AUT. 2 GO)"	CTTNORD-LI	35	11	DAL 28/07/2020 AL 14/08/2020
116	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 1^ EDIZIONE (AUT. MAGGI)"	CTTNORD-LU FORTE D. MARMI	35	5	DAL 30/07/2020 AL 22/08/2020
117	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 13^ EDIZIONE (AUT. CONSORZIO COAL)"	CTTNORD-LU	35	9	DAL 17/08/2020 AL 04/09/2020
118	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - ^ EDIZIONE (AUT. CONSORZIO COAL)"	CTTNORD-LU	35	9	DAL 7/09/2020 AL 08/10/2020
119	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 7 ^ EDIZIONE (AUT. CONSORZIO CAR)"	CTTNORD-PI	35	5	DAL 30/07/2020 AL 27/08/2020
120	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	3	2	27/07/2020
121	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 8 ^ EDIZIONE (AUT. AUTOSKUOLA - CONSORZIO CAR)"	CTTNORD-PI	35	10	DAL 27/07/2020 AL 01/09/2020
122	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	1	06/08/2020
123	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPEC. ODE"	CTTNORD-PI	8	1	07/08/2020
124	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 10^ EDIZIONE (AUT. LE PIAGGE - CONSORZIO CAR)"	CTTNORD-PI	35	9	DAL 11/08/2020 AL 04/09/2020
125	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	05/08/2020
126	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 2^ EDIZIONE (AUT. ELBA)"	CTTNORD-PORTOFERRAIO	35	11	DAL 21/08/20 AL 31/08/20
127	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - (AUT. OLMI)"	CTTNORD-ALTOPASCIO	35	5	DAL 03/08/20 AL 28/08/20
128	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC"	CTTNORD-PI	35	1	DAL 10/09/20 AL 26/10/20
129	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 12^ EDIZIONE (AUT. 2 GO)"	CTTNORD-LI	35	13	DAL 24/08/20 AL 03/09/20
130	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	3	1	08/08/2020
131	CTTN	CORSO:"PROGRAMMA ACG - QUERY SOTTOSCORTA"	CTTNORD-LU	0,3	1	20/02/2020
132	CTTN	CORSO: "PROGRAMMA IB PROFILO OPERAI"	CTTN-MS	2	4	18/02/2020
133	CTTN	CORSO: "DADO ACCOUNT"	CTTNORD-LI	4	4	16/01/2020
134	CTTN	CORSO: "AGG. PERIODICO CQC - 14^ EDIZIONE (AUT. 2 GO)"	CTTNORD-LI	35	14	DAL 24/08/20 AL 08/09/20
135	CTTN	CORSO: "UTILIZZO DISPOSITIVO SANI +"	CTTNORD-PI	1	1	24/08/2020
136	CTTN	CORSO: "ADDETTO ALLA CONDUZIONE CARRELLI ELEVATORI-BASE"	CTTNORD-LU/PI	12	17	DAL 09/09/20 AL 28/09/20
137	CTTN	WEBINAR : "LE NOVITA' SUI CONTRATTI PUBBLICI INTRODOTTE CON IL DL SEMPLIFICAZIONI"	ASSTRA-ROMA	7	1	28/09/2020
138	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	17/09/2020
139	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-ELBA	1	2	17/09/2020
140	CTTN	SEMINARIO: "IL LAVORO AGILE FRA EMERGENZA E TRANSIZIONE"	TIFORMA-FI	3	1	07/10/2020
141	CTTN	CORSO:"FORMAZIONE ADDETTI DI CENTRALE+ INFO PMS IB - PROFILO CONTROLLORE"	CTTNORD-PI	6	2	29/09/2020
142	CTTN	CORSO: "ADDESTRAMENTO AL RUOLO"	CTTNORD-LI	3	1	08/08/2020
143	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VERIFICA TITOLI DI VIAGGIO"	CTTNORD-LI	2	29	DAL 07/09/20 AL 10/09/20
144	CTTN	CORSO: "VERIFICHE E RIPRISTINI DOTAZIONI AUTOBUS ALLESTIMENTO COVID E....."	CTTNORD-PI	1	15	18/06/2020

145	CTTN	CORSO: "PROCEDURA CREAZIONE PARCHI VEICOLI PER SANIFICAZIONI GIORNALIERE"	CTTNORD-PI	1	8	18/05/2020
146	CTTN	CORSO: "PROCEDURA ADDETTO DI PIAZZALE"	CTTNORD-PI	1	5	30/09/20 E 02/10/20
147	CTTN	CORSO: "PROFILO CONTROLLO ACCESSI"	CTTNORD-LI	1	1	06/10/2020
148	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VERIFICA TITOLI DI VIAGGIO"	CTTNORD-LI	3	1	01/10/2020
149	CTTN	CORSO: "PROFILO CONTROLLO ACCESSI"	CTTNORD-LI	1	1	25/07/2020
150	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VERIFICA TITOLI DI VIAGGIO"	CTTNORD-LI	3	1	20/07/2020
151	CTTN	CORSO: "DIGITALIZZAZIONE E CONSERVAZIONE DIGITALE"	CTTNORD-LI	3	1	27/10/2020
152	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-PI	4	1	11/06/2020
153	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPECIFICA ODE"	CTTNORD-PI	8	1	11 E 12/06/2020
154	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE CONTROLLO ACCESSI DEPOSITO LIVORNO"	CTTNORD-LI	1	1	06/10/2020
155	CTTN	WEBINAR TECNICO: "TECNOLOGIE STRUMENTALI E VENTILAZIONE MECCANICA CONTROLLATA"	CTTNORD-FI	2	1	06/10/2020
156	CTTN	CORSO: "PROFILO CAPO OPERAIO"	CTTNORD-MS	3	1	13/10/2020
157	CTTN	CORSO: "PROFILO CAPO OPERAIO"	CTTNORD-LI	3	3	15/10/2020
158	CTTN	CORSO: "AGGIORNAMENTO PER ASPP"	PROGETTO AMBIENTE-LI	20	1	DAL 15/10/20 AL 11/11/20
159	CTTN	CORSO: "PREPOSTI BASE"	PROGETTO AMBIENTE-LI	8	1	02 E 09/12/2020
160	CTTN	CORSO: "INTEGRAZIONE PROFILO DA CAPO OPERAIO A CAPO AREA"	CTTNORD-LU	1	1	22/10/2020
161	CTTN	CORSO: "SOSTITUZIONE ATTIVITA'"	CTTNORD-PI	2	1	22/10/2020
162	CTTN	CORSO:" FORMAZIONE AI FORMATORI SICUREZZA"	CTTNORD	24	1	DAL 16/11/20 AL 04/12/20
163	CTTN	CORSO: "SOSTITUZIONE ATTIVITA'"	CTTNORD-PI	4	1	28/10/2020
164	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	2	28/10/2020
165	CTTN	CORSO: "COME GESTIRE LE CAMPAGNE PUBBLICITARIE SUI SOCIAL. INTRODUZIONE AGLI STRUMENTI DI SOCIAL ADVERTISING"	TIFORMA-FI	4	1	05/11/2020
166	CTTN	CORSO:"AGILE AWARENESS FOR MANAGERS"	TIFORMA-FI	4	3	12/11/2020
167	CTTN	CORSO: "SOSTITUZIONE ATTIVITA'"	CTTNORD-PI	4	1	05/11/2020
168	CTTN	WEBINAR: "Tematiche GDPR alla fine del 2020: le sanzioni emesse e gli interventi del GDPR - il valore dell'accountability"	ASSTRA	4	1	27/11/2020
169	CTTN	CORSO: "LA RESPONSABILITA' DEL DATORE DI LAVORO PER INFORTUNIO SUL LAVORO DA COVID 19"	TIFORMA-FI	3	1	01/12/2020
170	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE GEN. "	CTTNORD-LU	4	2	04/11/2020
171	CTTN	CORSO: "SICUREZZA FORMAZIONE SPECIFICA ODE"	CTTNORD-LU	8	2	12/11/2020
172	CTTN	CORSO: "SOSTITUZIONE ATTIVITA'"	CTTNORD-PI	4	1	18/11/2020
173	CTTN	CORSO: "ADDETTO CONTROLLO SANIFICAZIONI"	CTTNORD-LU	1	1	23/11/2020
174	CTTN	CORSO: "BILANCIO 2020 CON LE DISTORSIONI DEL COVID"	TIFORMA-FI	4	2	02/12/2020
175	CTTN	CORSO: "CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA"	CTTNORD-LU	8	1	06/10/2020
176	CTTN	CORSO: "PROTOCOLLI ANTI CONTAGIO COVID-19"	CTTNORD-TUTTE LE SEDI	2	1450	DAL 18/11 AL 31/12/2020
177	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE QUALITA' MASSA FLASHNET"	CTTNORD-MS	2,5	1	09/11/2020



178	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE VDAP"	CTTNORD-LI	1	1	02/10/2020
179	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE PROGRAMMAZIONE PISA"	CTTNORD-LI	1	1	02/10/2020
180	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE ADDETTO DEPOSITO MASSA"	CTTNORD-MS	1	1	12/11/2020
181	CTTN	CORSO: "FORMAZIONE SETTORE PROGRAMMAZIONE"	CTTNORD-LI	1	3	02/10/2020
182	CTTN	CORSO: "SOSTITUZIONE ATTIVITA"	CTTNORD-PI	3	1	09/12/2020
183	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	6	11 E 15/12/2020
184	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	17/12/2020
185	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	23/12/2020
186	CTTN	WORKSHOP: "LA SICUREZZA AMBIENTALE"	QU.IN.	3	1	25/09/2020
187	CTTN	WORKSHOP: "LEAN SAFETY-COVID-19- EDITION"	QU.IN.	3	1	16/10/2020
188	CTTN	CORSO: "MERCÌ PERICOLOSE O RIFIUTI PERICOLOSI IN AZIENDA, DEVO NOMINARE IL CONSULENTE ADR?"	FAD	2	1	13/11/2020
189	CTTN	CORSO: "BDROP"	CTTNORD-PORTOFERRAIO	7	2	10/08/2020
190	CTTN	CORSO: "DADO ACCOUNT"	CTTNORD-PORTOFERRAIO	6	2	11/08/2020
191	CTTN	CORSO: "I sistemi antincendio come elemento fondamentale per una prevenzione efficace"	AIAS	1	1	10/12/2020
192	CTTN	CORSO: FORMAZIONE PER ADDETTO MISURAZIONE TEMPERATURA	CTTNORD-PI	1	2	19/05/2020
193	CTTN	CORSO BDROP: IMPORTAZIONE CAMBI TURNO DA BDPI - BREVE ESERCITAZIONE	CTTNORD-PI	1,5	8	01/07/2020
194	CTTN	CORSO BDROP: IMPORTAZIONE CAMBI TURNO DA BDPI - BREVE ESERCITAZIONE	CTTNORD-PI	1	3	09/07/2020
195	CTTN	CORSO: "DADO ACCOUNT"	CTTNORD-MS	4,5	3	02 E 09/07/2020
196	CTTN	CORSO: "DADO ACCOUNT AE GESTIONE RETE MOBILITA"	CTTNORD-PI	4,5	3	19/06/2020
197	CTTN	CORSO: "DADO ACCOUNT"	CTTNORD-MS	4,5	5	12/06/2020
198	CTTN	CORSO: "BDROP AE CENTRALE OPERATIVA"	CTTNORD-MS	6,5	5	23/06/2020
199	CTTN	CORSO: "BDROP AE CENTRALE OPERATIVA"	CTTNORD-MS	6,5	5	18/06/2020
200	CTTN	CORSO: "BDROP AE CENTRALE OPERATIVA"	CTTNORD-PI	6,5	5	11/06/2020
201	CTTN	CORSO: "BDROP AE CENTRALE OPERATIVA"	CTTNORD-PI	6,5	5	16/06/2020

CTT NORD		PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2021				
NR.	DIREZIONE	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE	N.ORE	N. PART.	PERIODO
PROG.	AZIENDA		SEDE			
1	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	3	08/01/2021
2	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PER L'UTILIZZO DI EXCEL	TIFORMA-PO	16	6	da definire
3	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE AGGIORNAMENTO SICUREZZA IMPIEGATI	CTTNORD-LU	6	1	da definire
4	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE AGGIORNAMENTO SICUREZZA PERSONALE VIAGGIANTE	TIFORMA-FAD	6	33	da definire
5	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PREPOSTO BASE	TIFORMA-LI/LU	8	9	da definire

6	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PREPOSTI	TIFORMA-LI/PI/LU-MS	6	53	da definire
7	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE ANTINCENDIO BASE	TIFORMA-LU	8	14	da definire
8	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	TIFORMA-PI/LI/LU	5	68	da definire
9	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO BASE	TIFORMA-PI	16	9	da definire
10	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO AGGIORNAMENTO	TIFORMA-PI/LI/LU	6	58	da definire
11	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE BLS D AGGIORNAMENTO	TIFORMA-PI/LI	2	47	da definire
12	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PIATTAFORMA ELEVATRICE AGGIORNAMENTO	TIFORMA-LU/LI	4	10	da definire
13	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE GRU A TORRE AGGIORNAMENTO	TIFORMA-PI	4	9	da definire
14	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE LINEE VITA BASE	TIFORMA-LU	8	6	da definire
15	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE LINEE VITA AGGIORNAMENTO	TIFORMA-PI/LU	4	5	da definire
16	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE CARRELLO ELEVATORE AGGIORNAMENTO	TIFORMA-PI/LI/LU/MS	4	25	da definire
17	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PRODOTTI CHIMICI OFFICINA	TIFORMA-LU/LI/PI/MS	3	34	da definire
18	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE METANO	TIFORMA/CNG-MS	1	6	da definire
19	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE UTILIZZO TORNIO	TIFORMA-PI/LU	8	10	da definire
20	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE SALDATURA	TIFORMA-LI/LU/MS/PI	8	40	da definire
21	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PES/PAV AGGIORNAMENTO	?-LI	4	4	da definire
22	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI	TIFORMA-LI/PI/MS/LU	4	105	da definire
23	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE PES/PAV BASE	TIFORMA LI/LU	14	13	da definire
24	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE sostituti AE ODS 253/2020	CTTNORD-PI	13	4	9 e 11/02/21 e 16 e 18/02/21
25	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE TAVOLI 231 AGGIORNAMENTO	PLENUM-TO	28	2	dal 18/02/21 al
26	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE VERIFICHE E RIPRISTINI DOTAZIONI AUTOBUS "ALLESTIMENTO COVID"	CTTNORD-MS	1	1	25/01/2021
27	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE IL DIRITTO DEL LAVORO IN TRASFORMAZIONE	SS S'ANNA-TI FORMA	8	2	09/04/21 E 07/05/21
28	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE ATTREZZATURE OFFICINA	CTTNORD-LU	5	3	da definire
29	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA	CTTNORD-LU	4	6	24/02/2021
30	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA IMPIEGATI	CTTNORD-LU	4	35	Ed.1: 24/02/21
31	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA PERSONALE VIAGGIANTE	CTTNORD-LU	8	4	12/03/2021
32	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA OFFICINA/MAGAZZINO	CTTNORD-LU	8	1	04/03/2021
33	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE ATTREZZATURE OFFICINA	CTTNORD	5	52	da definire





34	CTTN	LA TRANSIZIONE DIGITALE NEL TPL - Dal Codice dell'Amministrazione digitale al Piano Triennale per l'Informatica nella P.A"	ASSTRA	da definire	2	13 e 14/04/21
35	CTTN	Corso di Formazione Acg Palmari, monetica info pms ib	CTTNORD-LU	4	1	19,29/01 e 02 e 05/02/21
36	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE sostituti AE ODS 253/2020 - modulo vdap/vdap stalli/vdap tab e postazioni operatore monilinea	CTTNORD-LU	6	2	17/02/2021
37	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE sostituti AE ODS 253/2020 - modulo vdap lettura, infotransit, flashnet	CTTNORD-LU	4	1	23/02/2021
38	CTTN	WEBINAR "Accesso alla professione di trasportatore su strada: La riforma del regolamento (CE) n. 1071/2009	ANAV	1	1	11/02/2021
39	CTTN	Corso di formazione sull'utilizzo del sw BDROP concernente le attività di vestizione TG	CTTNORD-PI	4	1	19/02/2021
40	CTTN	Corso per bus elettrici	LIBRA-TECHNOLOGIES	16	10	9 e 10/03/2021
41	CTTN	Corso Certificazione Unica 2021	TI FORMA	4	1	18/02/2021
42	CTTN	Sistema contapasseggeri	CTTNORD-AMELI SRL	4	8	18/02/2021
43	CTTN	Info PMS IB - Profilo qualità	CTTNORD-LU	0,3	1	22/02/2021
44	CTTN	Formazione infotransit/flahnet	CTTNORD-LI	2,5	1	16/02/2021
45	CTTN	Formazione validazione corse specifiche	CTTNORD-LI	1	1	11/02/2021
46	CTTN	Formazione addetti di centrale - VDAP e formazione addetti alla gestione del sistema AVM	CTTNORD-	6	1	25/02/2021
47	CTTN	SCHEDA DI RICEVUTA MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTALE	CTTNORD-PI	1	1	26/02/2021
48	CTTN	Ruolo, compiti e responsabilità del Responsabile Unico del Procedimento	ASSTRA-ON LINE	da definire	1	12, 19 e 26/03/2021
49	CTTN	IB - Scadenziario amministrativo	CTTNORD-LU/LI/PI	0,3	8	24 e 25/02 + 01/03/2021
50	CTTN	Come costruire un PEF nel Trasporto Pubblico Locale	ASSTRA-ON LINE	7	1	16 e 23/03/2021
51	CTTN	Analisi organizzativa e Rightsizing	TI FORMA-ON LINE	da definire	3	16 e 23/03/2021
52	CTTN	L'aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2021- 2023. La valutazione del rischio, le misure, i monitoraggi.	ASSTRA-ON LINE	5	1	15/03/2021
53	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA	CTTNORD-LU	4	2	11/03/2021
54	CTTN	CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA ODE	CTTNORD-LU	8	4	12/03/2021

## **11. RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA8000**

All' inizio del 2017, con l' avvio del processo per il passaggio alla nuova versione della norma SA 8000, CTT NORD srl ha chiesto formalmente alle organizzazioni sindacali di procedere alla nomina dei rappresentanti di lavoratori per costituire SPT. I sindacati hanno nominato 6 rappresentanti e così è stato costituito il Social Performance Team che ha iniziato ad operare in data 19/04/2017 ad oggi a causa di alcune defezioni i rappresentanti dei lavoratori sono 5 mentre i rappresentanti aziendali sono 4. Entro il termine del 2021 si provvederà al rinnovo del Social Performance Team al fine di ripristinare il numero iniziale dei rappresentanti.

## **12. COMUNICAZIONE**

CTT NORD srl effettua la propria comunicazione attraverso differenti canali: per i lavoratori vengono effettuati corsi di formazione, distribuite informative ed emanati ordini di servizio specifici, mentre per le altre parti interessate vengono effettuate pubblicazioni sul sito internet e sul sito del S.A.W.. In considerazione della maggiore rilevanza attribuita dalla nuova norma alla comunicazione alle parti interessate, è stato predisposto anche l'invio di newsletter per comunicare le prestazioni del sistema SA 8000 e le notizie che lo riguardano.

## **13. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE**

Nell'ambito del Sistema di Responsabilità Sociale, nel corso del 2020, si sono effettuate in CTT NORD srl e nelle altre società del gruppo, da parte del personale CTT NORD srl attraverso audit interni, attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ai requisiti della normativa SA8000:2014. Dal 2017 tale attività è stata implementata con l'attivazione di SPT che, nel corso delle sue riunioni, monitora l'andamento del sistema e le sue prestazioni.

#### **14. RIESAME DELLA DIREZIONE**

La Direzione di CTT NORD srl e delle altre Aziende del gruppo, con il supporto di CTT NORD srl, riesamina periodicamente la propria Politica di Responsabilità Sociale per quel che riguarda in particolare:

- l'adeguatezza
- l'appropriatezza
- l'efficacia

In tale occasione è oggetto di valutazione anche:

- a) l'efficacia delle procedure aziendali;
- b) le opportunità di modifica e di miglioramento degli obiettivi, della Politica per la Responsabilità Sociale e del Sistema di Gestione;
- c) la situazione dei reclami, delle azioni correttive/preventive, delle attività di formazione e di comunicazione;
- d) lo stato degli obiettivi stabiliti nel precedente riesame.

#### **15. FORNITORI - SUBFORNITORI**

Dal Novembre 2019 l'Azienda si è dotata di un software specifico (Net4Market) per la gestione di gare e fornitori attraverso il quale avviene la qualifica di fornitori/subappaltatori e subfornitori, anche sulla base della loro capacità di rispettare i requisiti della norma SA8000.

La gestione dell'iscrizione all'Elenco è curata dal settore Affari Societari in collaborazione con il settore Acquisti Appalti Contratti.



## **16. RECLAMI O SUGGERIMENTI**

Le modalità di inoltro dei reclami o suggerimenti, in forma anonima o no, relativamente a problematiche inerenti l'applicazione della Norma SA 8000, sono ben note al personale attraverso ODS e avvisi diffusi secondo quanto previsto dalla procedura e affissi nelle bacheche aziendali.

I reclami/suggerimenti pervenuti nell'anno 2020 sono stati 11, hanno riguardato principalmente i punti 3 e 5 della norma, tutti i reclami sono stati gestiti e condivisi durante le riunioni del comitato SPT.

### **OBIETTIVO 2020**

Gestione di tutte le segnalazioni ricevute sensibilizzazione continua sull'uso dello strumento reclami-suggerimenti dei dipendenti e miglioramento degli aspetti inerenti i punti della norma risultati carenti.



### **17. INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE**

CTT Nord annualmente partecipa ad iniziative di carattere sociale che possono avere origine da una richiesta esterna (per esempio Associazione senza scopo di lucro, ecc.) o da proposte interne. L'elenco delle iniziative è disponibile presso la direzione.

### **18. AMBIENTE DI LAVORO**

L'azienda garantisce l'accesso alle parti interessate e ai verificatori di terza parte per il controllo della conformità ai requisiti della SA 8000 e chiede ai suoi fornitori un impegno scritto alla medesima disponibilità.

L'Amministratore Delegato  
Dott. Alberto Banci

---