

INFORMATIVA ATTIVITÀ DI BRANDING E PROMOZIONALI

Chi siamo e cosa facciamo dei vostri dati personali?

Cap Società Cooperativa, con sede legale in 59100 – Prato, Piazza Duomo 18, d’ora innanzi titolare, in qualità di titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei vostri dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all’utilizzo dei dati personali e all’esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei vostri dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@capautolinee.it

Come raccoglie e tratta i vostri dati Cap Società Cooperativa?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che vi riguardano (o riguardano minori), quali: nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati di pagamento, dati particolari riferiti alla tua salute, fotografie, video od altri materiali audiovisivi contenuti immagini. Essi servono al Titolare per dar seguito alla sua attività di branding. I vostri dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico o logico, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai servizi che il Titolare vi offre solo se si autorizza il trattamento e/o se non vi è opposizione a questo.

Il Titolare non trasferisce i vostri dati personali all’estero. I vostri dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che vi riguardano saranno trattate per:

1) attività generica di branding e promozione del marchio aziendale

Il trattamento dei vostri dati personali avviene per dar corso alle attività inerenti il branding e la promozione del marchio aziendale.

2) iniziative organizzate in collaborazione con Enti terzi

Il trattamento dei Vostri dati personali (o dei dati dei minori) comprensivo delle immagini e delle riprese audio-video realizzate gratuitamente dall'Ente e/o dalla Cap Società Cooperativa per mano di loro incaricati, nonché gli eventuali elaborati prodotti, ad esempio dagli studenti durante le attività scolastiche, verrà effettuato esclusivamente per documentare e divulgare il messaggio socio-educativo dell'iniziativa, che prevede anche l'eventualità di pubblicazione sugli organi di stampa locali (quotidiani e loro portali web).

3) l'attività di promozione commerciale

Il trattamento dei vostri dati personali avviene per proporre servizi ulteriori, anche per inviare materiale pubblicitario. Il trattamento dei dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. si presta il consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
3. non vi è opposizione al trattamento e/o nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

Che cosa succede se non fornite i vostri dati?

Booking

59100 Prato - via Vestri, 34
telefono 0574.843500
fax 0574.843591
mail: booking@capviaggi.it

Programmazione

59100 Prato - via Vestri, 34
telefono 0574.843555
fax 0574.843592

Il Titolare, se non si forniscono i dati personali per le finalità principali (cfr. i punti 1, 2, e 3), non potrà dar seguito all'attività da effettuare né agli adempimenti che da essa dipendono.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) proprie del Titolare o per la profilazione?

Il trattamento dei dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei dati per le finalità principali, né per quello per cui è già stato prestato il consenso, se richiesto.

Come vengono trattati i dati?

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento. I dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove vengono trattati i dati?

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo.

Per quanto tempo?

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo.

Quali sono i diritti che possono essere esercitati?

In sostanza in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la richiesta, è possibile:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove se ne sia contestata l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. E' necessario essere informati, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, informerà e metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la richiesta è possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo segreteria@capautolinee.it.

Come e quando è possibile opporsi al trattamento dei dati personali?

Per motivi relativi alla eventuale situazione particolare, è possibile opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di

Booking

59100 Prato - via Vestri, 34
telefono 0574.843500
fax 0574.843591
mail: booking@capviaggi.it

Programmazione

59100 Prato - via Vestri, 34
telefono 0574.843555
fax 0574.843592

marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) e/o di profilazione inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo segreteria@capautolinee.it.

È attivabile la cancellazione dei dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui non vi sia stata opposizione al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) e/o di profilazione.

A chi è possibile proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, è possibile presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia, dove è stabilita la residenza abituale o di lavoro o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il consenso se necessario.